

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA**SELT Sp. z o.o.****§ 1. Disposizioni generali**

1. I termini e le condizioni generali della garanzia (di seguito denominati "OWG") definiscono i termini e le condizioni esclusivi della garanzia concessa dalla società SELT. Con responsabilità limitata con sede legale in Opole, indirizzo : ul. Wschodnia 23a, 45-449 Opole, Iscritta al Registro degli imprenditori del Registro della Corte Nazionale con il numero 0000589791, si trovano i file di registrazione della Società. Nel tribunale distrettuale di Opole, ottava divisione commerciale del registro della Corte nazionale, capitale sociale: 64.000.000,00 zł, REGON: 363154414, NIP: 7543103311, BDO nr 000009177 (a seguire: „Garante” o „SELT”), Per i beni venduti da SELT a entità che svolgono attività commerciali (che acquistano solo beni. Nell'ambito dell'attività commerciale di natura professionale, risultante in particolare dall'oggetto dell'attività commerciale, indipendentemente dai dati divulgati nel pertinente registro o registri), di seguito "Cliente", Coperto dalla dichiarazione di garanzia di cui al paragrafo 1 della CG. Essi costituiscono parte integrante di tutti i contratti di vendita (di seguito denominato il "Contratto"), a condizione che una dichiarazione di garanzia è stata presentata al Cliente in conformità con § 1 sezione 4 della CGV, a meno che il Cliente e il garante nell'ambito del presente Contratto abbiano convenuto che le singole disposizioni del GCG o del GCG nella loro interezza nell'ambito del presente Accordo non sono applicabili.
2. Fornendo garanzie per i beni venduti, il garante garantisce la conformità dei beni venduti con l'accordo. Fatte salve le disposizioni delle Condizioni Generali di Vendita di SELT Sp. Z o.o. disponibile sul sito web www.selt.com e le disposizioni delle CG; al fine di evitare dubbi, la concessione al Cliente di una garanzia da parte del garante non costituisce una garanzia che la merce
3. La garanzia è concessa al Cliente mediante emissione di una fattura che documenta la vendita della merce (di seguito "Scheda di garanzia").
4. Le merci garantite sono coperte dalle merci vendute dal garante ai sensi del contratto insieme a tutte le componenti delle merci, fatte salve le § 3 delle CG.

§ 2. Portata della garanzia e modalità di esecuzione della garanzia

1. Sulla base delle CGV, il garante garantisce al Cliente che il prodotto garantito, che contiene un difetto di fabbricazione inerente alla merce, in relazione al quale la merce non funziona secondo la sua destinazione (di seguito "difetto"), sarà sostituito dal garante su richiesta del Cliente per la merce priva di difetti o riparata, fatte salve le disposizioni del GCG. La scelta delle modalità di esecuzione degli obblighi derivanti dalla garanzia è soggetta al ragionevole riconoscimento del garante.
2. La scelta delle modalità di esecuzione degli obblighi derivanti dalla garanzia è soggetta al ragionevole riconoscimento del garante. .
3. Al garante non sono imposti obblighi relativi alla manutenzione periodica, alla manutenzione o al controllo tecnico delle merci, in particolare la pulizia, la regolamentazione, il controllo delle prestazioni, correzione di errori di manipolazione o di uso delle merci e di altre attività per le quali qualsiasi utente delle merci è obbligato a eseguire.
4. I diritti di garanzia sono riservati al Cliente. I diritti di garanzia non possono essere trasferiti a soggetti diversi dal Cliente, e gli accordi conclusi dal Cliente al riguardo, senza il previo consenso scritto di SELT, non sono validi
5. I reclami sono presentati tramite la piattaforma elettronica del SELT per concludere i contratti (www.b2b.selt.com).

6. Un'ulteriore corrispondenza riguardante la risoluzione dei reclami è effettuata utilizzando gli strumenti elettronici disponibili sulla suddetta piattaforma. Piattaforma .
7. Le informazioni relative a modifiche dello stato della domanda, nuova corrispondenza e risoluzione del reclamo vengono inviate al Cliente via e-mail all'indirizzo indicato al momento della presentazione del reclamo .

SELT può concordare per iscritto il modo in cui il reclamo è presentato e trattato in modo diverso da quanto sopra .

8. Il Cliente ha il diritto di esercitare i diritti derivanti dalla garanzia soddisfacendo le seguenti condizioni da parte del Cliente:
 - 1) la presentazione da parte del Cliente di un reclamo sul modulo di reclamo disponibile sulla Piattaforma; la presentazione del reclamo deve essere completa e completa;
 - 2) fornire al garante una documentazione fotografica (video) della merce segnalata che consenta al garante di verificare la notifica del cliente,
 - 3) Consegnare delle merci al garante nel luogo indicato nella sezione 11 della CG .
9. La non conformità dei prodotti di cui alla sezione 1 delle CGV 2, divulgata durante il periodo di garanzia, deve essere notificata immediatamente al garante, ma non oltre sette giorni dalla data della sua divulgazione, pena la perdita dei diritti derivanti dalla garanzia concessa..
10. Il luogo di adempimento da parte del garante degli obblighi derivanti dalla § 2 sezione 1 del GCG è il luogo principale di attività del garante (ul Eastern 23a, Opole, Polonia).
11. Il cliente, su richiesta del garante, è tenuto (a sue spese) a trasportare la merce oggetto della dichiarazione di garanzia nel luogo specificato in § 2 sezione 11 della CGV. Gwarant może uznać za właściwe wykonanie obowiązków wynikających z § 2 ust. 1 OWG w miejscu montażu towaru, co wymaga uprzedniej pisemnej zgody Gwaranta.
12. Il Cliente, al momento della consegna della merce nel luogo specificato in § 2 sezione 11 delle CG, è tenuto a fornire al Cliente l'imballaggio e la sicurezza appropriati, nonché ad utilizzare le etichette di reclamo SELT. In caso di spedizione della merce nel pacco senza un'etichetta di reclamo, la merce viene restituita a spese del mittente e il reclamo è considerato necessario per integrare. Danno o danni alla merce derivanti da un imballaggio o una garanzia impropri sono a carico del Cliente.
13. Previo accordo con il SELT, è possibile trasferire le merci pubblicizzate mediante il trasporto SELT. In questo caso, il Cliente è tenuto a rilasciare un documento CMR (3 pezzi) - un documento che viene generato insieme all'etichetta ed è necessario accettare la merce pubblicizzata per il trasporto da SELT.
14. Nel caso in cui solo una parte della merce sia difettosa e possa essere staccata dalla merce, i diritti del Cliente ai sensi della presente garanzia sono limitati alla parte difettosa della merce.
15. Qualora sia impossibile sostituire le merci o parti di esse con lo stesso tipo (ad es. per mancanza di merci. Nell'offerta commerciale del garante) e il garante nell'esecuzione dell'obbligazione specificata in § 2 sezione 1 del GCG deciderà di sostituire la merce o il suo componente, il garante sostituirà la merce o la sua parte con un altro tipo. con i parametri tecnici più simili. Tale azione è considerata l'esecuzione degli obblighi del garante di cui al § 2(1) del GCG.
16. Le merci difettose o loro parti, che sono state sostituite in virtù della garanzia, diventano proprietà del garante il giorno della sostituzione.
17. Il garante non sostiene le spese di smantellamento e di riassetto delle merci, né altre spese direttamente o indirettamente connesse all'assemblaggio o allo smontaggio delle merci coperte dalla garanzia.

18. Il periodo di garanzia per la merce offerta dal garante è di 2 anni dalla data di emissione della merce. Fatte salve le disposizioni specifiche contenute nella documentazione tecnica e operativa, e non può essere prorogato per alcun motivo, a meno che le parti non abbiano espressamente concordato per iscritto.

§ 3. Esclusioni di garanzia delle merci

A. Esclusioni generali di garanzia

1. In relazione al contenuto della § 2 sezione 1 della CGV, la responsabilità del garante ai sensi della garanzia concessa, in particolare, non copre i difetti delle merci o dei loro componenti che sono sorti come risultato:
 - 1) o durante il trasporto, il carico, lo scarico, il montaggio o la messa in servizio delle merci,
 - 2) immagazzinamento, uso o uso impropri di beni, in particolare contrari alla legge. Con norme di sicurezza, documentazione tecnica e operativa e altre raccomandazioni di garanzia per le merci oggetto dell'ordine disponibili su www.selt.com,
 - 3) l'azione di fattori esterni, in particolare fuoco, fulmini, vento eccessivamente forte, acqua, sale, acidi, anormali in una data area di condizioni meteorologiche,
 - 4) danni meccanici
 - 5) l'introduzione di modifiche alle merci, a meno che le modifiche delle merci siano state effettuate dal garante, su richiesta del garante o con il consenso del garante espresso per iscritto sotto pena di nullità,
 - 6) l'uso o l'uso delle merci nonostante un difetto della merce,
 - 7) normale consumo di parti di beni e di beni di consumo quali: guarnizioni, viti, lubrificanti, ecc.,
 - 8) la riparazione o la regolamentazione di beni effettuati da un'entità diversa dal garante o dall'entità designata dal garante.
2. La garanzia non copre le piccole incongruenze nelle caratteristiche tecniche delle merci specificate. In un ordine accettato con parametri tecnici delle merci vendute, a condizione che le merci vendute siano conformi alla documentazione di costruzione e progettazione e alla documentazione tecnica e operativa appropriata per queste merci..
3. La garanzia non copre le merci o parti di esse che, in base ai documenti presentati, sono coperte. E le caratteristiche non possono essere identificate come beni o loro parti acquistati dal garante o la data di fabbricazione.
4. Il Cliente è tenuto a scaricare la documentazione tecnica e operativa (DTE) dal garante in forma elettronica relativa alla merce acquistata e a consegnarla all'utente finale, nonché alla corretta formazione dell'Utente nella gestione della merce acquistata, comprese le regole di funzionamento e di servizio.

B. Esclusioni specifiche della garanzia

In relazione alla formulazione di § 2 sezione 1 della CGG, la responsabilità del garante ai sensi della garanzia concessa in particolare non comprende i difetti di particolari tipi di merci o loro componenti, che sono stati indicati come accettabili nella documentazione tecnica e operativa allegata al prodotto e disponibile presso il rappresentante commerciale del garante, nonché le caratteristiche di produzione.

§ 4. Disposizioni finali

1. Le parti si adoperano per risolvere tutte le controversie derivanti da accordi conclusi in modo consensuale. Se la controversia non può essere risolta mediante risoluzione, sarà risolta dal tribunale comune competente in Opole (il tribunale competente per la sede del SELT). Per evitare dubbi, questo non costituisce un ordine del trybunale.
2. Tutti i contratti, compresa la garanzia, sono soggetti esclusivamente alla legge polacca.
3. Il garante e il cliente escludono, nei loro rapporti reciproci, le disposizioni della Convenzione delle Nazioni Unite. Sui contratti di vendita internazionale di beni, stipulati a Vienna l'11 aprile 1980, nonché la convenzione relativa alla prescrizione per la vendita internazionale di beni, elaborata a New York il 14 giugno 1974.
4. Qualsiasi servizio relativo all'esecuzione del Contratto concluso, inclusa la garanzia, sarà effettuato all'indirizzo del Cliente specificato nel contenuto dell'ordine effettuato o al momento dell'ordine. Il Cliente si impegna a comunicarlo per iscritto. Eventuali modifiche alle informazioni relative al Suo indirizzo. In caso di mancata comunicazione, la corrispondenza indirizzata al Cliente all'indirizzo indicato verrà giudicata consegnata con successo.
5. In tutte le materie non contemplate dall'accordo o dalle CG, si applicano le pertinenti disposizioni del diritto polacco, in particolare le disposizioni del codice civile e del codice delle società commerciali.
6. Il CG si applica ai servizi prestati da SELT, compresi i lavori eseguiti.

Se una qualsiasi disposizione dell'accordo concluso o delle CGC risulta invalida, anche a seguito di modifiche di legge, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni de